

PUERTO GAITAN, META 4 ENERO 2020

SANTAFEREÑA LTDA

PROYECTO ATARRAYA (TECPEROL)


SEÑOR ANDRES CESPEDES

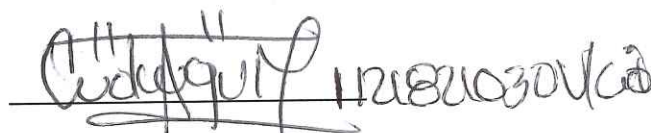
COORDINADOR DE SEGURIDAD

Con la presente nos dirigimos a usted, para presentarle la inconformidad y deficiencia del servicio de alimentación del proveedor SANDRICH de acuerdo con los informes que hemos enviado anteriormente por la inconformidad del mal servicio, mala atención, su mala calidad y discriminación se suma que el día 24 de diciembre 2019 solo se tuvo alimentación del desayuno manifestando la señora que retomara el servicio hasta el día 26 de diciembre del 2019, a la guarda JOHANA GARCIA el reembolso del almuerzo y la comida del 24 diciembre 2019 solo fuero de \$ 6.000 por comida ya que esto no alcanzo para cubrir la alimentación en otro restaurante. EL día 25, 31 diciembre 2019 y 1 de enero 2020 no hubo servicio de alimentación en todo el día, tuvimos que sacar dinero para poder comprar el suministro de alimentos en otro restaurante. Por lo consiguiente del servicio, la atención, la discriminación y la calidad de los alimentos la guarda YOHAIRA SANCHEZ dejo de utilizar el servicio de alimentación con el proveedor SANDRICH. Cordialmente solicitamos a usted la colaboración para que el subsidio de alimentación nos lo den a nosotros para así poder suministrarnos la alimentación en el restaurante adecuado que cada uno vea conveniente en el servicio la puntualidad y calidad de alimentos. También hemos recibido quejas de los señores conductores que nos transportan y nos llevan los alimentos, porque los ponen a esperar demasiado tiempo para las recogida de los alimentos ya que hay un horario de llegada con los alimentos al campo atarraya, fuera de eso también nos han dicho que los tratan de muy mala manera, ya que los señores conductores nos prestan un servicio muy formalmente.

Les agradecemos antemano su colaboración y atención prestada.


112482423
JENIFER DAZA


1119949257
YOHAIRA SANCHEZ


JOHANA GARCIA